

## インストール～アカウント登録

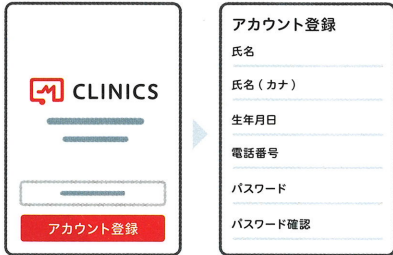


### 1. アプリストアからCLINICSをインストールする



左のQRコードをカメラアプリから読み取り、アプリストアへ遷移したらCLINICSアプリをインストールします。インストールが完了するとホーム画面にCLINICSアプリが表示されるので、アプリを起動させてください。

### 2. アカウント登録をする



アプリを起動したら「アカウント登録」をタップして登録画面へ進みます。氏名・氏名カナ・生年月日・電話番号・パスワードを入力して登録を行います。**アカウント登録済みの電話番号では登録できませんので、ご注意ください。**

### 3. 認証コードを入力し登録を完了する



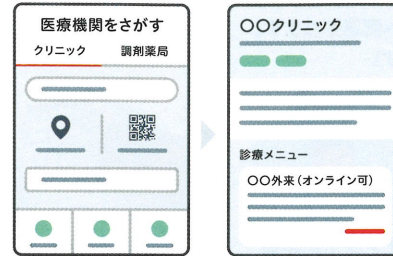
前のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS(ショートメッセージ)が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力して、登録完了です。

もしSMSが届かない場合は、「電話で認証コードを確認する」を選択すると、登録電話番号に電話が掛かり、音声案内が始まります。音声案内で伝えられる6桁の認証コードを忘れずメモして、入力画面に6桁の認証コードを入力して登録完了させましょう。

## オンライン診療のはじめ方

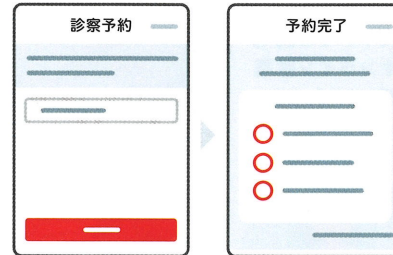


### 1. 「医療機関をさがす」でクリニック・病院を検索する



オンライン診療の予約は「医療機関をさがす」画面から、受診するクリニックを検索・選択します。選んだクリニックの診療メニューを選択し、必要な情報を入力、日時の選択と問診票の入力を行うと、予約を完了できます。

### 2. 予約日時や問診を入力して予約を完了させる



クリニックの診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。受診者・再診コードの有無・受診方法・予約日時・予約料確認・問診の順に進めていきます。最後に入力内容を確認し、予約内容を確定させます。

### 3. 予約日時にオンライン診療を開始する



オンライン服薬指導を希望します(患者)

では処方箋をアップしますね

予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を開始します。オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるようにしてください。

スマートフォンをご利用の場合  
呼び出し通知が来るようOSの設定でCLINICSの通知を必ずオンにしてください。オンライン診療時のマイクとカメラの許可も承諾してください

パソコンをご利用の場合  
Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版CLINICSにログインし、「診察を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください

## オンライン服薬指導のはじめ方

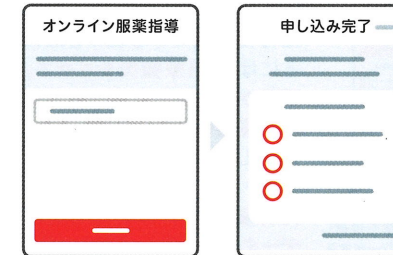


### 1. 処方箋アップの通知から調剤薬局を検索する



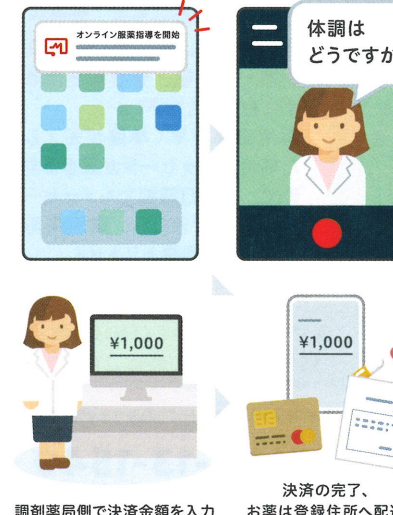
オンライン診療後、医師が処方箋データをアップするとアプリに通知が来ます。この通知後にオンライン服薬指導の申し込みができます。「医療機関をさがす」画面から調剤薬局を検索して申し込みましょう。

### 2. 希望日時や問診を入力して申し込みをする



調剤薬局のオンライン服薬指導メニューを選択し、流れに沿って情報を入力していきます。対象者・処方箋選択・希望日時・問診の順に進めていきます。最後に入力内容を確認し、申込内容を確認させます。

### 3. 希望日時にオンライン服薬指導を開始する



体調はどうですか?

希望日時に呼び出し通知を待ち、通知が来たらアプリを開きオンライン服薬指導を開始してください。希望時間に呼び出し通知が来ない場合は10分ほどお待ちいただき、それ以降は薬局へ直接お電話してください。

※薬局の電話番号は「服薬指導詳細画面>申込内容>お問い合わせ」に記載されています。

パソコンをご利用の場合  
Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版CLINICSにログインし、「服薬指導を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください

## 処方箋送信とは

※この機能は医師から処方箋原本を受け取り、手元に処方箋原本がある方のみご利用いただけます

処方箋原本をアプリから撮影・アップロードして調剤薬局へ送信する機能です。事前に送信することで調剤の待ち時間を短縮できます。



## 処方箋送信のはじめ方



### 1. 調剤薬局を検索して処方箋送信の申し込みをする



処方箋送信の申し込みを進めるには、「医療機関をさがす」画面から、服薬指導を受ける調剤薬局を検索・選択します。選択した調剤薬局の対応メニュー「処方箋送信」を選択し、処方箋原本を撮影して画像データのアップロードをします。

### 2. 希望日時に調剤薬局へ向かい、服薬指導を受ける



希望日時になったら、薬局へ向かいます。その際、処方箋原本・保険証・身分証を忘れずにお持ちください。調剤薬局が早く準備が完了した場合はメッセージが届きますので、希望日時前でもメッセージが確認できたら、調剤薬局へ向かって問題ありません。

操作の詳細な説明をご覧ください



CLINICS サポート Webサイト

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja>

スマートフォンやCLINICSの操作でお困りの時はこちら

株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口  
フリーダイヤル

📞 0120-13-1540

(年末年始を除く 平日10時～19時)

## オンライン診療とは

※2021年1月現在、感染症対策時限措置として対面診療での医師の許可を持たずとも初診からオンライン診療が可能となっています。

オンライン診療は予約・受診・支払いまでをインターネット上で行います。対面診療で医師の許可を得た後に可能になります※。オンライン診療後は処方箋データをアップロードしてもらうか、処方箋原本を登録住所へ配送されます。(院内処方の場合はお薬を配送します)



## オンライン服薬指導とは

薬剤師が服用方法や副作用についての説明をオンライン上で行います。オンライン服薬指導後のお薬は登録住所まで配送されます。



## 症状・病気について

すべての症状・病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。初診からオンライン診療を利用する場合、医師の判断で症状によっては通院を求められたり、他の医療機関へ直接受診するように勧められることもあります。詳細は病院・クリニックへお問い合わせください。

## ご利用に必要なもの

※対面診療同様、保険診療では保険が適用されません。オンライン診療でも保険証の掲示が必要となる場合もありますのでお手元にご準備ください



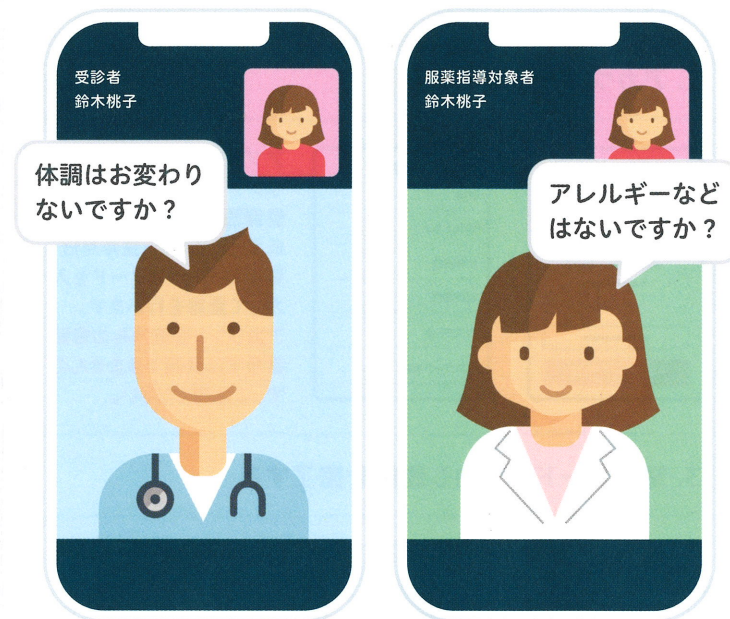
インターネットに繋がったスマートフォンやパソコン、クレジットカード(デビットカード・プリペイドカードを除く)、保険証※をご用意ください。

決済には各種クレジットカード(デビットカード・プリペイドカードを除く)をご利用いただけます  
VISA, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club, Discover

## クリニック オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」



オンライン診療からオンライン服薬指導まで、  
一気通貫したオンライン診療体験を



ご自宅などからビデオチャットで  
医師との診察・薬剤師との服薬指導が受けられ、  
クレジットカードによる決済の後、  
ご自宅などへお薬を配送することができます

